



2017年度共学舎活動テーマ：「継続～観て、聴いて、やってみる」

岐阜県中小企業家同友会 第5期幹部社員共学舎第4講座

一泊研修会：会社見学～報告会～懇親会～交流会

サービスの標準化をめざした業務見直し

訪問先および報告者：(株)千虎観光<ホテル郡上八幡> 営業部長 和田 滋紀氏

ホテルは客室数50部屋。団体客：個人客＝4：6。個人客の約70%がネット予約。最近はインバウンドによる、外国人旅行客が増加。
 和田部長は入社4年目。全国の旅行代理店向けに、団体客営業を担当。
 サービス業は人手不足が続き、社員の高齢化が進む中、お客さんが見えない所での効率化をめざし、今年7月に社内システムを総入れ換えしました。
 今回は施設見学後、この「業務見直し」に関して、一ヶ月半が経過時点でのビフォー&アフター、および現状について報告していただきます。



■開催日時／9月12～13日(火～水) 17:00～ 会社見学&報告会

19:00～ 懇親会(21:00～部屋別交流 ※翌朝、朝食後自由解散)

■会場／ホテル郡上八幡 … 郡上市八幡町吉野208 TEL<0575>63-2311

※地図は <http://www.chitora.co.jp/> 参照

■参加費／14,000円(一泊二食。宿泊を前提とします。都合が悪い方は応相談)

※出欠席のご連絡を同友会事務局までお願いします。TEL<058>273-2182

FAX<058>274-8798 e.doyu (<https://gifu.e-doyu.jp/>) まで

なお出欠席の返信は、9月7日(木)までをお願いします。11日(月)以降のキャンセルは実費いただくことになる場合がありますので、よろしくお願い致します。

◎この用紙をそのままFAXしてください。

9月12～13日(火～水) 幹部社員共学舎第4講座 出欠席回答用紙

出席します

欠席します

(懇親会：参加・不参加 宿泊：要・不要) ～いずれかに○を付けて下さい～

企業名

氏名